

POLITIQUE DE QUALITÉ

Les produits POLYLUX sont conçus pour la conversion de tension, la sécurité des installations et la qualité de l'énergie électrique. Notre objectif est d'offrir une large gamme de produits dans ce domaine afin de pouvoir fournir à nos clients des solutions complètes. Avec plus de 50 ans d'expérience, nous proposons une large gamme de transformateurs dans des puissances allant de 25 VA à 1 000 kVA.

POLYLUX fabrique des transformateurs pour un usage général et pour les applications les plus exigeantes telles que la pétrochimie, les chemins de fer, la marine, les hôpitaux, les énergies renouvelables et les piscines, entre autres. La gamme innovante de filtres et de compensateurs d'harmoniques offre une solution unique et très efficace aux problèmes d'harmoniques dans les bureaux et les installations industrielles. POLYLUX propose également une gamme d'alimentations stabilisées et non stabilisées pour tous les types d'applications CC. POLYLUX est également spécialisé dans l'encapsulation de résine, offrant de multiples avantages techniques aux produits.

L'objectif principal de notre organisation est la recherche de la satisfaction du client. A cette fin, la direction dirige, facilite et établit les mesures qui conduisent à la mise en œuvre et à l'amélioration continue des processus, en révisant chaque année ses objectifs et les processus susmentionnés. Impliquer l'ensemble du personnel de l'entreprise, quel que soit le niveau auquel il appartient.

Les clés de notre succès ont toujours été de disposer d'une équipe de professionnels certifiés et d'un niveau élevé de contrôle de la qualité, avec la garantie de nos installations et la satisfaction de nos clients.

POLYLUX fonctionne selon les principes suivants :

Amélioration constante, en mettant l'accent sur la relation avec ses clients.

Respecter les exigences légales, les réglementations en vigueur et les attentes des clients applicables à l'activité de notre entreprise.

Détecter et contrôler tout service non conforme ou incident le plus tôt possible.

Adopter des mesures correctives et préventives pour les non-conformités et les incidents, afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent.

Formation continue de notre personnel, promotion de la communication interne.

L'innovation constante est la base pour s'adapter aux nouvelles demandes du marché et continuer à être à l'avant-garde de notre secteur. Dans ce contexte, nous améliorons continuellement notre gamme de produits et développons des produits innovants qui offrent de nouvelles solutions à nos clients.

